

## **CONDICIONES DE USO**

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), TENTMORE SL (sociedad del grupo FERGUS) informa que es titular del sitio web [www.tenthotels.com](http://www.tenthotels.com). De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, TENTMORE SL informa de los siguientes datos:

El titular de este sitio web es TENTMORE SL, con CIF B16630147 y domicilio social en GREMI HORTOLANS 11 1ª PUERTA 12 SON ROSSINYOL DE PALMA DE MALLORCA CP 07009, Inscrita en el RM de Palma de Mallorca Tomo 2816, Hoja PM-86851, Folio 121, Inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: [info@tenthotels.com](mailto:info@tenthotels.com).

### **Usuario y régimen de responsabilidades**

La navegación, acceso y uso por el sitio web de TENTMORE SL confiere la condición de usuario, por la que se aceptan, desde la navegación por el sitio web de TENTMORE SL, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

El sitio web de TENTMORES SL proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por TENTMORE SL para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por TENTMORE SL contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

### **Política de enlaces y exenciones de responsabilidades y servicios de terceros**

TENTMORE SL no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

TENTMORE SL declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, TENTMORE SL no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

Además, con el fin de obtener, acceder, utilizar o gestionar, es posible que deba utilizar determinados servicios de terceros.

Listado de prestadores utilizados para el motor de reservas, disponibilidad, reservas y seguros en la web:

- INTEDOCS SOLUCIONES DIGITALES S.L, con CIF B64554629 situada en c/ Dr. August Pi i Sunyer 9-11, Bajos, 08034, Barcelona con teléfono 930013880 y dirección de correo electrónico [info@witbooking.com](mailto:info@witbooking.com), con la finalidad de gestionar la reserva hotelera.
- FLEXMYROOM INSURETECH, S.L., domiciliada en Benidorm (03503 - Alicante), Calle Gerona, 13, Local CA 18, y con CIF número B42687616, con la única finalidad de que pueda beneficiarse de los seguros que esta entidad ofrece. Esta entidad cancelará sus datos personales cuando el servicio haya finalizado y se hayan cumplido los plazos legalmente establecidos. Podrá ejercer sus derechos de acceso a los datos, de rectificación o supresión de los datos, de limitación del uso de los datos, de oposición del uso de los datos y de portabilidad de los datos en la dirección de correo electrónico [datos@flexmyroom.com](mailto:datos@flexmyroom.com).

### **Modificaciones**

TENTMORE SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

### **Reserva de cookies**

Una Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Según lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), por el que se debe informar a los usuarios sobre la utilización de dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales, TENTMORE SL informa que al acceder al presente dominio web [www.tenthhotels.com](http://www.tenthhotels.com), no se instalarán cookies en sus equipos. En el caso de que TENTMORE SL decida utilizar dichos dispositivos, procederá a informar a sus usuarios.

### **Protección de Datos**

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente en Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de TENTMORE SL con CIF B16630147 y domicilio social sito en GREMI HORTOLANS 11 1º PUERTA 12 SON ROSSINYOL DE PALMA DE MALLORCA CP 07009, con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes. Con este fin, tent Hotels utiliza la plataforma Salesforce.com, Inc. situada en The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA. Para ello se realizarán transferencias internacionales a EEUU, país adherido al Escudo de Privacidad (Privacy Shield)

reconocido en la Decisión (UE) 2016/1250 de la Comisión Europea. Estas transferencias se encuentran reguladas por cláusulas contractuales estándar, puedes obtener más información en <https://www.salesforce.com/es/company/privacy/>

En cumplimiento con la normativa vigente, TENTHOTELS SL informa que los datos serán conservados durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad.

Mientras no nos comunique lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos su consentimiento para utilizarlos para las finalidades mencionadas.

TENTHOTELS SL informa que procederá a tratar los datos de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada. Es por ello que TENTHOTELS SL se compromete a adoptar todas las medidas razonables para que estos se supriman o rectifiquen sin dilación cuando sean inexactos.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos el usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico [lopd.tenthotels@tenthotels.com](mailto:lopd.tenthotels@tenthotels.com).

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

### **Certificado SSL (Secure Sockets Layer)**

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre TENTMORE SL y el usuario.

TENTMORE SL dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

### **Propiedad Intelectual e Industrial**

TENTMORE SL por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de TENTMORE SL. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la

comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de TENTMORE SL.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de TENTMORE SL. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de TENTMORE SL.

### **Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción**

TENTMORE SL se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones. La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. TENTMORE SL tiene su domicilio en ILLES BALEARS , España.

\*GRUPO FERGUS HOTELS: FERGUSMED SL, NUEVO TURISMO SL, CALA BLANCA SUITES SA, HOTJAR SL, LOOPING WEBS SLU, EVERGUS ACTIVOS HOTELEROS SL, FERGUSNOVA SL, SOLLER BEACH SL, TENTMORE S.L, NANTAI INVESTMENTS 2021 SLU, SAYEN INVESTMENTS SLU (CIF B02999290), HOTEL BLANCO DON JUAN SL